

سنجش عوامل موثر بر سرمایه اجتماعی در بافت مرکزی مشهد

کرامت الله زیاری (استاد جغرافیا و برنامه ریزی شهری دانشگاه تهران)

zayyari@ut.ac.ir

مصطفی ایستگلدی (دانشجوی دکتری جغرافیا و برنامه ریزی شهری دانشگاه فردوسی مشهد، نویسنده مسؤل)

istgaldi_m@yahoo.com

غلامرضا عباس زاده (دانشجوی دکتری جغرافیا و برنامه ریزی شهری دانشگاه فردوسی مشهد)

abbaszadeh59@gmail.com

چکیده

امروزه نظریه پردازان به منظور توسعه بر سرمایه اجتماعی تاکید می‌ورزند و از آن به عنوان یک متغیر مهم برای تبیین تفاوت‌های اقتصادی و اجتماعی میان سطوح فضایی مختلف یاد می‌کنند. بافت مرکزی شهرها نیز یکی از حوزه‌های مسئله برانگیز در برنامه‌ریزی شهری کشور است و برای توسعه و بهسازی آن، طرح‌ها و سیاست‌های مختلفی آزموده شده‌اند که همواره با مانع عدم مشارکت ساکنین بافت، مواجه شده‌اند که ناشی از در نظر نگرفتن سرمایه اجتماعی است. بر این اساس هدف مقاله حاضر، سنجش و اولویت‌بندی عامل‌های موثر بر سرمایه اجتماعی بافت مرکزی شهرهاست که بافت مرکزی مشهد به عنوان نمونه مطالعاتی انتخاب شد. روش تحقیق تحلیلی-توصیفی است و اطلاعات به وسیله پرسشنامه در بین نمونه ۳۷۸ نفری از ساکنین بافت مرکزی مشهد گردآوری شد. در این مقاله فرآیند محاسبات براساس روش تحلیل عاملی صورت گرفته است. بدین منظور ۴۲ شاخص در ابعاد مختلف سرمایه اجتماعی انتخاب شدند و این شاخص‌ها به ۵ عامل تقلیل یافتند که ۸۹ درصد واریانس را در برداشتند. در بین ۵ عامل برتر به ترتیب نسبت تأثیرگذاری، عامل مشارکت عمومی ۲۴/۲ درصد، آگاهی از حقوق شهروندی - ۲۲/۸۹ درصد، اعتماد عمومی ۲۲/۳۵ درصد، اعتماد رسمی ۱۶/۵۶ درصد و مشارکت رسمی ۲/۹ درصد از واریانس را تبیین می‌کنند. بنابراین آگاهی از عامل‌های موثر بر سرمایه اجتماعی در بافت مرکزی مشهد و اولویت‌بندی آن، می‌تواند زمینه برنامه‌ریزی برای توسعه سرمایه اجتماعی و مشارکت مردمی بیشتر در این بافت را فراهم آورد.

کلیدواژه‌ها: سرمایه اجتماعی، تحلیل عاملی، مشارکت، بافت مرکزی مشهد.

۱- مقدمه

مفهوم سرمایه اجتماعی در دهه ۱۹۸۰ بسیار مورد توجه قرار گرفت و توانست با گسترش نظری و تجربی، جایگاه تعریف شده‌ای در بین نظریه‌های جامعه‌شناسی پیدا کند (توسلی و موسوی، ۱۳۸۴: ۶). به گونه‌ای که امروزه صاحب‌نظران توسعه به این نتیجه رسیده‌اند که به‌طور کلی برای توسعه هر جامعه سه نوع سرمایه نیاز است که مشتمل بر سرمایه طبیعی و فیزیکی، سرمایه انسانی و سرمایه اجتماعی هستند (هزارجریبی و صفری شالی، ۱۳۸۸: ۱۸). در فرآیند توسعه صرف برخورداری از منابع مالی و نیروی انسانی کفایت نمی‌کند، چرا که رکن سوم دستیابی به توسعه، برخورداری از سرمایه اجتماعی است. در واقع میزان اثربخشی و کارایی منابع مالی و انسانی به میزان برخورداری از سرمایه اجتماعی وابسته است که سرمایه اجتماعی نیز از ارزش‌ها، مشارکت‌ها و استحکامات تعهدات متقابل افراد و گروهها تأمین می‌شود (ابراهیم‌زاده و همکاران، ۱۳۸۹: ۵۸). یافته‌های تجربی متعدد، نشان‌دهنده اهمیت سرمایه اجتماعی در ارتقای سطح توسعه جوامع بوده‌اند. برای نمونه می‌توان به پژوهش کریستوفر^۱ در مورد سرمایه اجتماعی اشاره کرد که معتقد است اختلاف بین مناطق و کشورها در سطح توسعه اجتماعی و اقتصادی، ناشی از اختلاف آن‌ها در ذخیره موجود سرمایه اجتماعی است. مناطق یا کشورهایی که دارای ذخیره سرمایه اجتماعی نسبتاً بالایی هستند (بر پایه اعتماد تعمیم یافته و تعهد مدنی) در مقایسه با جوامعی که دارای اعتماد و تعهد مدنی پایین‌تری هستند، به سطح بالاتری از رشد دست یافته‌اند (زاهدی و همکاران، ۱۳۸۸: ۱۱۰). در واقع می‌توان از مفهوم سرمایه اجتماعی به‌عنوان یک متغیر مهم در تبیین تفاوت‌های اقتصادی و اجتماعی میان سطوح فضایی مختلف، بهره‌برد (فیروزآبادی و ایمانی‌جاجرمی، ۱۳۸۵: ۲۰۷). علاوه بر این، وجود سرمایه اجتماعی کلید استقرار جامعه مدنی و حیات شهروندی است و نبود آن مانع اساسی تأسیس جامعه مدنی و استقرار حیات شهروندی است. جوامعی که دارای این نوع

1. Christopher

سرمایه هستند، بستر مناسبی برای شکل‌گیری جامعه مدنی توانمند، پاسخ‌گو و کارآمد فراهم می‌سازند. اما در مقابل، تهی‌شدن یک جامعه از سرمایه اجتماعی، به ناکارآمدی بسیاری از سیاست‌ها و طرح‌های پیشنهادی در زمینه برنامه‌ریزی منجر می‌شود (توکلی و تاجبخش، ۱۳۸۷: ۱۴۸). به دلیل اهمیت این مقوله، کشورهای صنعتی پیشرفته، علاوه بر اینکه در بخش‌های مختلف اقتصادی سرمایه‌گذاری می‌کنند، برای حفظ و افزایش سرمایه اجتماعی، در برنامه‌ریزی‌های کلان سالانه خود نیز سرمایه‌گذاری لازم را انجام می‌دهند (قاسمی و همکاران، ۱۳۸۵: ۲۲۷). درین مقاله برآنیم باتوجه به اهمیت مقوله سرمایه اجتماعی، به سنجش آن پردازیم و ارتباط سرمایه اجتماعی و مشارکت اجتماعی را در بافت مرکزی شهرها بررسی نماییم. چرا که عمده‌ترین دلیل موفقیت طرح‌ها و برنامه‌های احیاء بافت مرکزی شهرها، مشارکت ساکنین مناطق موردنظر با طرح‌های در دست‌اجراست. زیرا رفتار شهروندان و کیفیت مشارکت آنان در جامعه یکی از الزامات اساسی سرمایه اجتماعی در هر جامعه است و از شاخص‌های توسعه‌یافتگی جوامع محسوب می‌شود (هاشمیان فر و گنجی، ۱۳۸۸: ۲۵). به‌طور خلاصه سرمایه اجتماعی را می‌توان به‌عنوان هنجارها و شبکه‌هایی در نظر گرفت که امکان مشارکت مردم در اقدامات جمعی برای کسب سود متقابل را فراهم می‌کند (حسینی و همکاران، ۱۳۸۶: ۶۱). بدین‌منظور بافت مرکزی مشهد به‌عنوان نمونه مطالعاتی انتخاب شد و سرمایه اجتماعی موجود در ساکنین این بافت از طریق سه مولفه اصلی اعتماد (اعتماد عمومی و اعتماد نهادی)، مشارکت (مشارکت رسمی و غیر رسمی) و آگاهی (حقوق شهروندی) و شاخص‌های مرتبط با آنها مورد سنجش قرار گرفت. در واقع تحقیق حاضر در پی پاسخگویی به این پرسش است که میزان سرمایه اجتماعی در بافت مرکزی مشهد چگونه است و این مقوله به‌عنوان عامل و بستر زمینه‌ساز چه تأثیری در مشارکت ساکنین این بافت دارد؟ نتایج پژوهش نیز با استفاده از روش تحلیل عاملی تجزیه و تحلیل خواهد شد. به‌طور کلی اهداف پژوهش موارد زیر را شامل می‌شود:

به طور کلی اهداف پژوهش موارد زیر را شامل می‌شود:

- ۱- شناخت عوامل زمینه‌ساز و تقویت‌کننده سرمایه اجتماعی در بافت مرکزی مشهد.
- ۲- اولویت‌بندی عوامل موثر در تقویت سرمایه اجتماعی در بافت مرکزی مشهد.
- ۳- شناخت ارتباط میان عامل‌های ذهنی و عینی سرمایه اجتماعی در بافت مرکزی مشهد.

۲- فرضیات

بر این اساس فرضیه پژوهش به شرح زیر است:

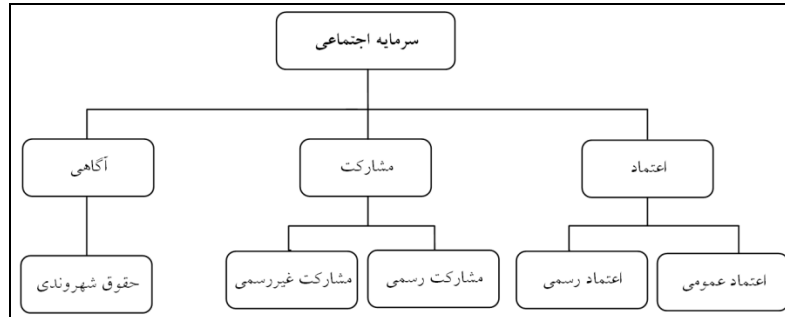
- ۱- به نظر می‌رسد عوامل ذهنی و انتزاعی (مشارکت و اعتماد عمومی) تأثیر بیشتری بر سرمایه اجتماعی بافت مرکزی مشهد در مقایسه با عوامل عینی (مشارکت و اعتماد رسمی) داشته‌باشند.

۳- روش تحقیق

این تحقیق به روش پیمایش و با ابزار پرسشنامه انجام شده است. علاوه بر این برای تحلیل گویه‌ها در پرسشنامه، از طیف پنج گزینه‌ای لیکرت با دامنه پاسخهای ۱ تا ۵ (خیلی کم، کم، متوسط، زیاد، خیلی زیاد) بهره گرفته شد. نتایج پرسشنامه با استفاده از نرم‌افزار Spss تجزیه و تحلیل شد. به منظور تعیین اعتبار ابزار تحقیق (پرسشنامه) از روش اعتبار صوری استفاده گردید. محدوده جغرافیایی پژوهش نیز بافت مرکزی مشهد (اطراف حرم مطهر حضرت امام رضا (ع)) می‌باشد. حجم نمونه با استفاده از فرمول کوکران با ضریب اطمینان ۹۵ درصد تعداد ۳۷۸ نفر برآورد شد که به روش تصادفی انتخاب گردید. همچنین جامعه آماری پژوهش، شامل سرپرستان خانوار ساکن در بافت می‌باشد.

۳-۱- مدل مفهومی تحقیق

به منظور تبیین موضوع پژوهش و انطباق آن با فعالیت‌های پیمایشی، انتخاب شاخص‌های تحقیق برای برآورد و سنجش سرمایه اجتماعی در محدوده مورد نظر از طریق سه مولفه اصلی اعتماد (عمومی، نهادی)، مشارکت (رسمی، غیررسمی) و آگاهی (از حقوق شهروندی) صورت گرفت. شکل (۱) نشان‌دهنده مدل مفهومی سرمایه اجتماعی است که در این پژوهش مطرح شده است. همچنین جدول (۱) شاخص‌های به کارگرفته شده جهت سنجش این مولفه‌های اصلی را نشان می‌دهد.



شکل ۱: مدل مفهومی سرمایه اجتماعی در بافت مرکزی مشهد

مأخذ: نگارندگان، ۱۳۹۲

جدول ۱: چارچوب شاخص های مورد استفاده

موضوع	ابعاد اصلی	مؤلفه	شاخص		
سرمایه اجتماعی	اعتماد اجتماعی	اعتماد عمومی	حمایت مردم در شرایط سخت زندگی		
			اعتماد به اعضای خانواده		
			توجه مردم به نصیحتها و راهنمایی های دیگران		
			حسادت مردم به موفقیت های یکدیگر		
			کمک به همدیگر در قبال نفع شخصی		
	دخالت در زندگی دیگران				
	سوء استفاده مردم از حرف های خصوصی یکدیگر				
	صداقت و یکرنگی مردم منطقه				
	اعتماد رسمی		اعتماد اجتماعی	اعتماد عمومی	احساس مسئولیت مسئولین شهر در قبال شهروندان.
					سوء استفاده مسئولین شهر از مقام خود
آگاهی مسئولین شهر نسبت به حقوق شهروندی					
مقابله با کارهای خلاف در ادارات شهر					
اعتماد مردم به مسئولین شهر					
توسعه زایی طرح های در دست اجرا در منطقه					

مشارکت شهروندان در طرحها، بیشتر به صورت مالی			
لحاظ کردن منافع ساکنین در طرحها			
صداقت مسئولین اجرای طرح			
اهمیت مسئولین اجرای طرح به نظرات ساکنین			
شناخت مسئولین اجرای طرح از وضعیت منطقه			
اعتماد به وعده های مسئولین اجرای طرح			
عضویت در سازمانهای خیریه و تعاونی	مشارکت رسمی	مشارکت اجتماعی	
عضویت در گروههای مذهبی			
شرکت در انتخابات			
اعتقاد به کارهای گروهی	مشارکت غیر رسمی		
علاقه به شرکت در کارهای گروهی			
علاقه به پیگیری امور محله			
توسعه منطقه در صورت همکاری با مجریان طرح			
تاثیر نظرات شهروندان در مدیریت شهر	حقوق شهروندی	آگاهی	
آشنایی با مفهوم و حقوق شهروندی			
سهیم بودن در مدیریت شهر			
آگاهی از حقوق شهروندی و نظارت بر مسئولین شهری			

مأخذ: نگارندگان، ۱۳۹۲

۲-۳- روش تحلیل

به منظور سنجش میزان تاثیر متغیرهای مختلف بر سرمایه اجتماعی بافت مرکزی مشهد، از روش تحلیل عاملی استفاده شد تا بدین وسیله مشخص شود چه عامل‌هایی بیشترین و کمترین

تأثیر را در سرمایه اجتماعی دارند و می‌توانند زمینه اقدامات موثر برای ارتقای سرمایه اجتماعی ساکنان بافت مرکزی مشهد را فراهم آورند.

۳-۲-۱- تحلیل عاملی

به‌طور معمول در انجام پژوهش به دلایلی با متغیرهای بسیاری مواجه می‌شویم. به منظور تحلیل داده‌ها و دستیابی به نتایج علمی و در عین حال عملیاتی، پژوهشگران به کاهش حجم متغیرها پرداخته‌اند و درین زمینه ساختار جدیدی ارائه کرده‌اند (ابراهیم زاده و همکاران، ۱۳۸۹: ۱۳). در این راستا روش تحلیل عاملی، یکی از روش‌های موثر به شمار می‌رود. تحلیل عاملی عنوان کلی است که برای برخی روش‌های آماری چندمتغیره به‌کار می‌رود و هدف اصلی آن خلاصه کردن اطلاعات بسیارست (تقوایی و قائد رحمتی، ۱۳۸۵: ۱۲۳). همچنین در تحلیل عاملی خلاصه کردن اطلاعات به‌صورتی انجام می‌شود که نتیجه خلاصه‌شده دارای معناست (صیدایی و همکاران، ۱۳۸۹: ۵۵). ویژگی عمده این روش، کاهش شاخص‌ها و متغیرهای زیاد به چند عامل، با استفاده از روش‌های ریاضی پنهانی و پیچیده است (طالبی و زندگی آبادی، ۱۳۸۰: ۱۲۸). در واقع امکان کاهش بسیاری از متغیرهای وابسته به هم، به‌صورت جنبه‌های پنهانی محدودتر فراهم می‌شود (نسترن و فتاحی، ۱۳۸۸: ۵۲). هدف اصلی کاربرد این روش، طبقه‌بندی متغیرها در چند عامل و درنهایت درک بهتر پدیده‌ها و همبستگی بین آن‌هاست (ملکی، ۱۳۹۰: ۱۲۰). همچنین این روش در مطالعات جغرافیایی بسیار مورد توجه قرار گرفته است که برای تعیین مناطق، طبقه‌بندی شهرها و تجزیه تحلیل‌های جامعه شهری و نیز اندازه‌گیری تغییرات فضایی در بهداشت اجتماعی و اقتصادی به‌کار می‌رود (ضرابی و شاه‌یوندی، ۱۳۸۹: ۲۳). در پژوهش حاضر از تحلیل عاملی نوع R با روش مولفه‌های اصلی استفاده شد که هدف آن خلاصه کردن بسیاری از شاخص‌ها به عوامل معنی‌دار بوده است (کلانتری، ۱۳۸۲: ۲۸۲). در واقع روش «تجزیه مولفه‌های اصلی» متداولترین روش در تحلیل عاملی است و هدف از انجام آن رفع وابستگی درونی مجموعه‌ای از متغیرها و آزادسازی آنها در چند مولفه اصلی (عامل) است (شریفی و خالدی، ۱۳۸۸: ۱۸۹). تحلیل عاملی

چندین روش اضافی برای تحلیل سازه‌ها دارد که مهمترین آن، روش مولفه‌های اصلی است. این روش با یافتن یک ترکیب خطی از متغیرها (یک مولفه) شروع به کار می‌کند که به منظور ایجاد تغییر موردنظر در متغیرهای اصلی محاسبه می‌شود. سپس مولفه‌های دیگری را پیدا می‌کند که برای باقی مانده ممکن محاسبه می‌شود و با مولفه قبلی همبستگی ندارد. برای ادامه این روش هنوز مولفه‌های زیادی مانند متغیرهای اصلی وجود دارد. معمولاً برای بیشتر تغییرات، چند مولفه محاسبه می‌شود و این مولفه‌ها می‌توانند به عنوان جایگزین متغیرهای اصلی به کار روند (مولایی، ۱۳۸۷: ۷۷). به طور کلی این روش دارای ۵ مرحله است که به شرح زیرند:

۱- تشکیل ماتریس داده‌ها؛

۲- محاسبه ماتریس همبستگی؛

۳- استخراج عامل‌ها،

۴- دوران عامل‌ها؛

۵- نامگذاری عامل‌ها (تقوایی و شفيعی، ۱۳۸۸: ۶۲-۶۳).

۳-۳- منطقه مورد مطالعه

۳-۳-۱- بافت مرکزی شهر مشهد و روند احیاء آن

شهر مشهد، پیش از روی کار آمدن رضاخان که منجر به ایجاد جراحی‌های شهری و احداث خیابانهای جدید شد، در درون حصار قدیمی خود قرار داشت و با بافت ارگانیک مشخص می‌شد. همگام با تحولات عمده جمعیتی-کارکردی و کالبدی در شهر مشهد، محدوده مرکزی شهر مشهد و به ویژه محلات مسکونی آن نیز به مرور زمان دچار تحول و دگرگونی شد.

از مهمترین اقداماتی که در این زمینه پیش از انقلاب اسلامی صورت گرفت می‌توان به ساخت خیابان‌های جدید بر روی بافت قدیم (سعیدی، ۱۳۸۲: ۱۷۷)، احداث فلکه‌ای وسیع در اطراف حرم موسوم به خیابان حرم با عرض ۳۰ متر، تخریب بافت متصل به حرم در سال

۱۳۴۵ و ایجاد فضای سبز در این محدوده (عرفانیان، ۱۳۸۱: ۷۰)، طرح تفصیلی مصوب ۱۳۵۰ و طرح فلکه حضرت رضا(ع) در سال ۱۳۵۴ (رهنما و امیر فخریان، ۱۳۸۴: ۹۱) اشاره نمود. با توجه به اهمیت جایگاه بافت مرکزی کلان شهر مشهد، پس از انقلاب نیز طرح‌های توسعه حریم حرم مطهر امام رضا(ع) در سال ۱۳۶۰ توسط آستان قدس اجرا شد و طرح نوسازی و بازسازی بافت پیرامون حرم مطهر امام رضا نیز در سال ۱۳۷۴ انجام شد.

۳-۲- طرح نوسازی و بازسازی بافت پیرامون حرم مطهر حضرت رضا(ع)

طرح نوسازی بافت پیرامون حرم مطهر امام رضا(ع)، در سال ۱۳۷۲ با هدف تجهیز هسته اصلی مرکز شهر پیشنهاد شد و به منظور پاسخگویی به نیازهای میلیون‌ها زائر و مسافر و برقراری تعادل میان ارزش‌های بی‌بدیل مجموعه حرم مطهر با نظام‌های شهری پیرامون آن در دستور کار وزارت مسکن و شهرسازی قرار گرفت.

عمده‌ترین اهداف این طرح به شرح زیر است:

- ۱- توسعه حرم حضرت رضا(ع) از ۱۲۰ هزار مترمربع به ۵۷۰ هزار مترمربع تا سال ۱۳۸۰
- ۲- تغییر کاربری‌های مسکونی به تجاری، گردشگری، زیارتی به منظور سودآور کردن آن‌ها و ارائه خدمات بیشتر به زائران
- ۳- تجهیز هسته اصلی مرکز شهر مشهد، تأمین نیازهای میلیون‌ها زائر و گردشگر داخلی و

خارجی

۴- هماهنگی و هم‌پیوندی عناصر کالبدی شهر با نشان حرم مطهر

۵- ایجاد فضای گذار (فضای واسط و باز) در ساختار کالبدی بافت قدیم شهر

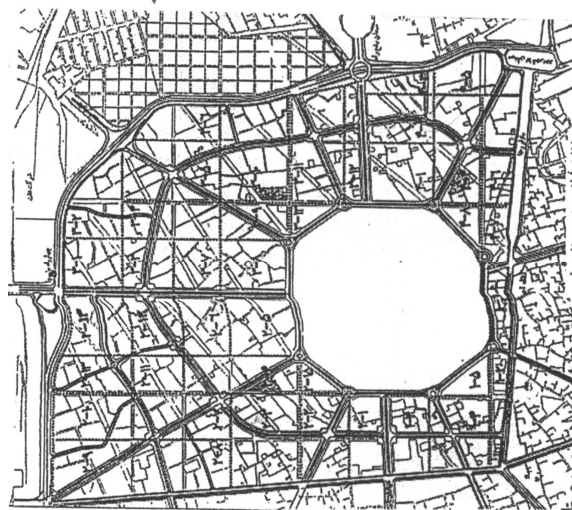
۶- توسعه سیستم حمل و نقل عمومی در اطراف حرم

۷- احداث شبکه جدید حلقوی و شعاعی در سطوح مختلف.

جمعیت ساکن محدوده طرح در سال ۱۳۷۰ حدود ۵۷۳۷۶ نفر بوده است و متوسط مساحت قطعات محدوده طرح، ۲۰۷ مترمربع بوده است. حدود ۳۰ درصد املاک، دارای وسعتی کمتر

از ۱۰۰ مترمربع مساحت بودند که کمتر از ۱۰ درصد سطح منطقه را زیرپوشش قرار می‌دادند (رهنما، ۱۳۷۵: ۲۶۴).

نتایج بررسی‌ها و ارزیابی‌های انجام گرفته توسط کارشناسان مهندس مشاور، نشان‌دهنده آن است که به‌طور کلی بافت کالبدی موجود فاقد ارزش‌های ویژه است و سازمان فضایی مغشوش، گذرهای باریک و پریپچ وخم، ساختمان‌های کهنه و فرسوده و فاقد ارزش‌های معماری، بافت شهری پیچیده و نارسا، فقدان مراکز و فضاهای خدماتی موردنیاز، عدم امکان ارائه خدمات و تسهیلات شهری و مواردی از این قبیل می‌توانند تصمیم‌گیری در این زمینه را آسان و قابل دفاع سازند (نورالهی قراخیلی، ۱۳۸۳: ۱۸۱).



شکل ۲: طرح پیشنهادی نوسازی و بازسازی پیرامون حرم مطهر ۱۳۷۴

مأخذ: رهنما، ۱۳۸۸: ۳۲۰

طرح مورد اشاره (شکل ۲) که الگوی انتخابی آن، تخریب و تجدید توسعه (نوسازی) کامل محدوده بود، در تاریخ ۱۳۸۴/۳/۹ در جلسه کمیسیون ماده ۵ به تصویب رسید اما به دلایلی از جمله نادیده انگاشتن منافع ساکنین محلی، الگوی طرح نوسازی بزرگ مقیاس، عدم هماهنگی کامل با شهرداری و درنهایت نبود راهکارهای قانونی، اجرای طرح متوقف شد و در حد تصویب باقی ماند.

۳-۳-۳- طرح تجدید نظر به سازی و نوسازی بافت پیرامون حرم مطهر امام رضا(ع)

در ابتدای طرح تجدید نظر به سازی و نوسازی بافت پیرامون حرم مطهر اشاره شده است که «بررسی های اولیه در مورد میزان تحقق پیشنهادهای طرح تفصیلی مرکز شهر در زمینه های اصلی (شبکه گذر بندی، کاربری های اراضی، جمعیت پذیری و تراکم های جمعیتی، ضوابط و مقررات ساختمان سازی) نشان دهنده آن است که هیچ یک از اهداف فوق، به طرح تفصیلی تحقق منجر نشده اند. علاوه بر این پیشنهادهای طرح تفصیلی در مورد نحوه استفاده از اراضی مرکز شهر مشهود اجرا نشده است چراکه با امکانات اجرایی و تمایلات نیروهای موثر در تحقق هدف های طرح نامتناسب بوده اند و گاه با دیگر توصیه ها هماهنگی لازم را نداشته اند. مقایسه تطبیقی جمعیت در سال ۷۳ (۱۵۵/۵۵۳) همراه با پیش بینی های طرح تفصیلی مصوب (۱۵۹/۸۲۹)، نشان دهنده آن است که اهداف طرح در میزان جمعیت ساکن محدوده و به تبع آن نسبت تراکم ها تحقق نمی یابد» (مهندسین مشاور طاش، ۱۳۷۶: ۴-۱).

بنابراین در سال ۱۳۷۸ با روی کار آمدن شورای شهر، طرح مجدداً مورد بازنگری قرار گرفت و الگوی به سازی و نوسازی جایگزین الگوی بازسازی و نوسازی گردید. همچنین بسیاری از ضوابط و مقررات با انعطاف بیشتری پیشنهاد شد که در تاریخ ۱۳۷۸/۱۲/۲۸ در کمیسیون ماده ۵ مورد تصویب قرار گرفت. این طرح با هدف ساماندهی بافت های فرسوده و قدیمی اطراف حرم مطهر و برآورده ساختن نیازهای زائران تهیه و تصویب شد. هدف طرح، ایجاد تعادل بین ارزش های بی مانند مجموعه حرم مطهر با ساختارهای شهری پیرامون آن و دستیابی به وحدت و هماهنگی در این محدوده شهری بود. ساخت و ساز بر اساس طرح راهبردی و تفصیلی واحد، اما توسط سرمایه گذاران مختلف صورت گرفت. مدیریت اجرای این طرح در قطعه های ۳ و ۴ به شرکت عمران و به سازی شهری واگذار شد و شرکت مسکن سازان خراسان به عنوان کارگزار آن سازمان در استان خراسان مدیریت اجرایی طرح را به عهده گرفت. شکل (۳) طرح به سازی و نوسازی بافت و قطعه های چهارگانه آن را نشان می دهد.



شکل ۳: طرح بهسازی و نوسازی بافت پیرامون حرم

مأخذ: Maskansamen.ir

به منظور اجرای طرح مورد نظر و خرید تمامی املاک در مسیر اشاره شده، کمیسیون توافقی با حضور صاحبان املاکی تشکیل شد که قصد فروش ملک خود در این محدوده را داشتند علاوه بر این کارشناسان مختلفی از جمله کارشناس رسمی دادگستری برای نظارت بر قیمت، مدیریت املاک مسکن و شهرسازی استان خراسان به منظور قیمت گذاری و یک نماینده از شهرداری حضور یافتند که براساس اصول و ضوابط شهرداری خرید املاک را انجام داده و اظهار نظر می نمودند. در صورت توافق بین صاحبان املاک و شرکت، خرید انجام می شد و چنانچه افرادی از واگذاری ملک خویش در مسیر اجرای طرح خودداری می کردند و از امضای قرارداد پرهیز می کردند، طبق ماده ۹ قانون نحوه خرید و تملک اراضی و املاک که برای اجرای برنامه های عمومی، عمرانی و نظامی دولت در سال ۱۳۵۸ تصویب شد با تعیین قیمت ملک از سوی کارشناس رسمی دادگستری حکم تملک از سوی نماینده قوه قضائیه صادر می شد و اقدام به تخلیه و تخریب ملک می شد (رهنما، ۱۳۸۸: ۳۲۳-۳۲۲).

شهرداری منطقه ثامن یکی از مناطق دوازده گانه شهرداری مشهد است که منطبق بر محدوده ای است که طرح بهسازی و نوسازی بافت مرکزی شهر مشهد، را در برمی گیرد و به چهار ناحیه با مشخصات زیر تقسیم شده است:

قطاع ۱: محدوده خیابان‌های امام رضا(ع)، شهید اندرزگو، آزادی، آیت الله شیرازی تا حرم مطهر را شامل می‌شود. این ناحیه «بازار بزرگ» نامیده شده و وسعت آن حدود ۳۲ هکتار است.

قطاع ۲: محدوده خیابان‌های آیت الله شیرازی، آزادی، بلوار راه آهن، طبرسی تا حرم مطهر را شامل می‌شود. این ناحیه «محلّه نوغان» نام دارد و وسعت آن حدود ۱۰۱ هکتار است.

قطاع ۳: محدوده خیابان‌های طبرسی، بولوار وحدت، نواب صفوی تا حرم مطهر را شامل می‌شود. این محدوده «محلّه طبرسی» نامیده شده و وسعت آن حدود ۹۲ هکتار است.

قطاع ۴: محدوده خیابان‌های نواب صفوی، ۱۷ شهریور، بازار رضا تا حرم مطهر را شامل می‌شود. این منطقه «عیدگاه یا چهنو» نام دارد و وسعت آن حدود ۴۳ هکتار است.

مشخصات جمعیتی مربوط به هر یک از قطاع‌ها در جدول (۲) آمده است:

جدول ۲: مشخصات جمعیتی بافت اطراف حرم مطهر مشهد

تراکم	بعد خانوار	تعداد خانوار	نسبت جنسی	جمعیت زنان	جمعیت مردان	جمعیت کل	
۹۱	۳/۵۷	۹۰۵۰	۱/۰۶	۱۵۷۰۷	۱۶۶۲۳	۳۲۳۳۰	منطقه ثامن
۳۱	۳/۶۷	۲۸۵	۱/۶۴	۳۹۷	۶۵۰	۱۰۴۷	قطاع ۱
۱۴۷	۳/۴۵	۵۰۷۰	۱	۸۷۵۷	۸۷۴۴	۱۷۵۰۱	قطاع ۲
۹۰	۳/۶۴	۲۴۹۴	۱	۴۵۳۲	۴۵۳۴	۹۰۶۶	قطاع ۳
۷۳	۳/۵۵	۱۱۹۰	۱/۰۹	۲۰۱۷	۲۲۰۵	۴۲۲۲	قطاع ۴
۱۱	۴۴/۹۱	۱۱	۱۲۲/۵	۴	۴۹۰	۴۹۴	حرم مطهر

مأخذ: مدیریت آمار و تحلیل اطلاعات شهرداری مشهد، ۱۳۹۱

۴- مبانی نظری

۴-۱- تعاریف و مفاهیم سرمایه اجتماعی^۱

اولین بار «هانان فن^۲» مفهوم «سرمایه اجتماعی» را در مقاله خود به کار برد. از نظر وی، سرمایه اجتماعی شامل دارایی‌هایی است که در زندگی روزانه افراد وجود دارند. مانند حسن تفاهم^۳، رفاقت و دوستی،

1. Social capital
2. Hanifan
3. goodwill

احساس همدردی^۱ و روابط اجتماعی در بین افراد و خانواده‌هایی که یک واحد اجتماعی را تشکیل می‌دهند. نظریه هانی فن حدود نیم قرن مورد توجه قرار نگرفت تا اینکه در سال ۱۹۶۱ در اثر جاکوب^۲ با عنوان «زندگی و مرگ شهرهای بزرگ امریکایی» سرمایه اجتماعی مورد بحث قرار گرفت (پیراوری، ۱۳۸۸: ۱۱۰). به بیان وی، شبکه‌های اجتماعی فشرده در محدوده‌های حومه قدیمی و مختلط شهری، صورتی از سرمایه اجتماعی را تشکیل می‌دهند و در زمینه حفظ نظافت، عدم وجود جرم و جنایت خیابانی و سایر تصمیمات در مورد بهبود کیفیت زندگی، در مقایسه با عوامل نهادی رسمی مانند نیروی حفاظتی پلیس و نیروی انتظامی، نقش و مسئولیت بیشتری دارند (سعادت، ۱۳۸۵: ۳۸). این مفهوم در دهه ۱۹۸۰ به شدت مورد توجه قرار گرفت و از جنبه نظری و تجربی گسترش یافت و توانست جایگاه تعریف‌شده‌ای در میان نظریه‌های جامعه‌شناسی بیابد. این امر مرهون تلاش کلمن، جامعه‌شناس آمریکایی و پژوهش‌وی در زمینه مشارکت در امور مدرسه (در شهر شیکاگو) است. پس از وی، بوردیو در فرانسه ابعاد دیگر این مفهوم را روشن ساخت. علاوه بر این در مطالعه‌ای که پوتنام در مورد رابطه سرمایه اجتماعی و نهادهای دموکراتیک در ایتالیا انجام داد، به‌ویژه عامل تأثیرگذاری در گسترش ابعاد سرمایه اجتماعی دخیل بود (توسلی و موسوی، ۱۳۸۴: ۶). در واقع آثار پیر بوردیو^۳ (۱۹۸۶)، جیمز کلمن^۴ (۱۹۸۸) و رابرت پوتنام^۵ تأثیر قابل توجهی در توسعه نظری مفهوم سرمایه اجتماعی داشته‌است و این مفهوم را در کانون توجه رشته‌های علمی دیگر قرار داده‌است (Burnie, 2009: 252). در این میان اولین تعریف معاصر سیستماتیک در مورد سرمایه اجتماعی توسط بوردیو ارائه شد (Torch & Valenzuela, 2011: 183). وی سرمایه اجتماعی را از سایر سرمایه‌های اقتصادی، فرهنگی و نمادین متمایز ساخت و به ویژگی ساختاری آن اشاره کرد و برای آن و تعاملاتی در نظر گرفت. بوردیو سرمایه اجتماعی را شبکه نسبتاً بادوامی از روابط کمابیش نهادینه‌شده می‌داند که با شناخت و تعهداتی مانند اعتماد متقابل همراه است و به عنوان منابعی بالفعل یا بالقوه موجب تسهیل کنش‌های فردی و یا کنش‌گران می‌شود (Bourdieu, 1986: 248). کلمن، تعریف دیگری از سرمایه اجتماعی ارائه کرد؛ از نظر وی، سرمایه اجتماعی قدرت و توانایی مردم برای برقراری

1. sympathy
2. Jacob
3. Bourdieu, P
4. Coleman, J
5. Putnam, R

ارتباط با یکدیگر است (Coleman, 1990:74). وی معتقدست سرمایه اجتماعی هنگامی به وجود می‌آید که روابط میان افراد به شیوه‌ای دگرگون شود که کنش را تسهیل کند. از نظر کولمن سرمایه مادی کاملاً ملموس است و به صورت مادی و قابل مشاهده تجسم یافته‌است. سرمایه انسانی چندان ملموس نیست و در مهارت‌ها و دانش اکتسابی فرد نمود پیدا می‌کند. حتی سرمایه اجتماعی کمتر نیز محسوس است، زیرا در روابط بین افراد تجسم می‌یابد. سرمایه مادی و سرمایه انسانی فعالیت تولیدی را تسهیل می‌کنند و در مورد سرمایه اجتماعی نیز وضعیت به همین صورت است؛ گروهی که اعضای آن دارای قابلیت اعتماد هستند و اعتماد بالایی به یکدیگر دارند، در مقایسه با گروهی که قابلیت اعتماد ندارند، می‌توانند کارهایی بیشتری انجام دهند (ماجدی و لهسایی زاده، ۱۳۸۵: ۹۶). وی مفهوم سرمایه اجتماعی را ترکیبی از ساختارهای اجتماعی می‌داند که برخی کنش‌های خاص کنش‌گران در درون ساختارها را تسهیل می‌کند (شعبانی و سلیمانی، ۱۳۸۸: ۱۰۳). به طور کلی، از نظر کولمن سرمایه اجتماعی به توانایی افراد برای کار جمعی در قالب گروه‌ها اشاره دارد (Fukuyama, 2002: 23). پوتنام، تمام ویژگی‌های اجتماعی نهادها و سازمان‌ها از قبیل اعتماد، هنجارها و شبکه‌های اجتماعی را سرمایه اجتماعی نامیده - است (Putnam, 1993:167). سرمایه اجتماعی مورد نظر پوتنام وجوه گوناگون سازمان اجتماعی مانند اعتماد، هنجارها و شبکه‌هاست که می‌تواند با تسهیل اقدامات هماهنگ، کارایی جامعه را بهبود بخشد. به این ترتیب پوتنام راه حل معضل همکاری جمعی را در سرمایه اجتماعی جستجو می‌کند (روشنفکر و سعید ذکایی، ۱۳۸۵: ۱۲۱-۱۲۰). در واقع پوتنام سرمایه اجتماعی را در اجزایی مانند شبکه‌ها، هنجارها و اعتماد یافته‌است (لهسایی زاده، مرادی، ۱۳۸۶: ۱۶۲).

پژوهشگران دیگری نیز به نظریه پردازی در زمینه سرمایه اجتماعی پرداخته‌اند که در این میان می‌توان به دیدگاه‌های کلاوس افه^۱ اشاره کرد. وی ابعاد سرمایه اجتماعی را مشتمل بر روابط انجمنی، اطمینان به نهادها و اعتماد بین اشخاص و اقوام و خیرخواهی می‌داند. عوامل تاریخی، فرهنگی - سیاسی و اقتصادی را در کم و کیف سرمایه اجتماعی موثر می‌داند و آن را به عنوان یکی از عوامل کارایی و توسعه اقتصادی، نظم و صلح جهانی، احساس امنیت و توسعه معرفی کرده‌است (تاجبخش، ۱۳۸۴: ۱۶). همچنین به اعتقاد افه، مفهوم سرمایه اجتماعی با سه عنصر اصلی و شاخص شناخته می‌شود که در گرایش‌ها و تمایلات رفتاری

به اعتماد و هنجارهای تمایل به کار گروهی و در بُعد الگوی ساختاری به انجمن‌پذیری و مشارکت اشاره می‌کند (Offe & Fuchs, 2002: 189). در این زمینه می‌توان به تعریف فوکویاما^۱ نیز اشاره کرد که از نظر وی سرمایه اجتماعی مشتمل بر توانایی همکاری و تعاون افراد در زمینه اهداف عمومی در گروه‌ها و سازمان‌هاست (Fukuyama, 1995:10). به‌طور کلی در بین صاحب‌نظران، سرمایه اجتماعی به عنوان پدیده‌ای اجتماعی و مفهومی چندوجهی مورد توجه قرار گرفته است که حداقل دارای دو بُعد عینی یا ساختاری و تعاملاتی (بین‌اعیانی) و ذهنی یا شناختی (بین‌اذهانی) به معنای شبکه روابط توأم با تعهد و اعتماد اجتماعی است (عبداللهی و موسوی، ۱۳۸۶: ۲۰۴). سرمایه اجتماعی همانند مفاهیم سرمایه فیزیکی و سرمایه انسانی (یعنی ابزار و آموزش‌هایی که بهره‌وری فردی را افزایش می‌دهند) به ویژگی‌های سازمان اجتماعی از قبیل شبکه‌ها، هنجارها و اعتماد اشاره دارد که هماهنگی و همکاری برای کسب سود متقابل را تسهیل می‌کند. سرمایه اجتماعی، سود سرمایه‌گذاری در زمینه سرمایه فیزیکی و سرمایه انسانی را افزایش می‌دهد. جامعه‌ای که از نعمت سرمایه اجتماعی چشم‌گیری برخوردار است، همکاری هم در آن آسان‌تر است (ناطق پور و فیروزآبادی، ۱۳۸۴: ۶۱-۶۰). در واقع سرمایه اجتماعی را می‌توان حاصل پدیده‌های اعتماد متقابل، تعامل اجتماعی متقابل، گروه‌های اجتماعی، احساس هویت جمعی و گروهی، احساس وجود تصویری مشترک از آینده و کار گروهی در یک سیستم اجتماعی دانست (حق شناس و همکاران، ۱۳۸۶: ۲۱). مباحث اشاره شده، فقط بخشی از تعاریف موجود در زمینه سرمایه اجتماعی را در بر می‌گیرند. این مسئله نشان می‌دهد ویژگی غیرقابل مشاهده بودن سرمایه اجتماعی سبب شده است هر محقق با برداشت نسبی از سرمایه اجتماعی، به تعریف این پدیده نوظهور پردازد. اما این بدین معنا نیست که تعاریف مذکور در مقابل هم قرار داشته و وجه اشتراکی بین آنها وجود ندارد، بلکه با اندکی توجه می‌توان دریافت همه تعاریف به نکته مشترکی اشاره می‌کنند که بر اساس آن می‌توان تعریف جامعی از سرمایه اجتماعی ارائه کرد:

«سرمایه اجتماعی، پتانسیل نهفته در روابط افراد یک جامعه است که باعث انجام مؤثر امور آن جامعه می‌شود» (سعادت، ۱۳۸۷: ۴۳-۴۴). با توجه به نقش بوردیو، کلمن و پوتنام در توسعه مفهوم سرمایه اجتماعی، در جدول (۳) آرای این افراد به طور خلاصه ارائه شده است.

1. Fukuyama

جدول ۳: آرای بورديو، کلمن و پوتنام در مورد سرمایه اجتماعی (تعریف، هدف و سطح تجزیه و تحلیل)

صاحب نظر	تعریف	هدف	سطح تجزیه و تحلیل
بورديو	سرمایه اجتماعی مجموعه ای از منابع موجود یا بالقوه ای است که به مالکیت شبکه پایداری از روابط کم و بیش نهاده شده افراد بستگی دارد، افرادی که یکدیگر را می شناسند و خود را مدیون یکدیگر می دانند.	رسیدن به سرمایه اقتصادی	افراد در حال رقابت با هم (فرد به فرد)
کولمن	سرمایه اجتماعی بر مبنای کارکرد آن تعریف می شود و ذات واحدی نیست، مانند سایر اشکال سرمایه مولد است و در ساختار روابط کنش گران و ارتباط بین آنها حضور دارد.	رسیدن به سرمایه اقتصادی	افراد در گروه های فامیلی و اجتماعی
پوتنام	سرمایه اجتماعی به روابط میان افراد در شبکه های اجتماعی، هنجارهای عمل متقابل و قابلیت اعتمادی که از آنها ناشی می شود، اشاره دارد. در این معنی، سرمایه اجتماعی به طور دقیقی با آنچه برخی اخلاق مدنی نامیده اند، ارتباط دارد و دستیابی به منافع مشترک را تسهیل می کند.		حکومت های سیاسی در سطح ملی (گروه با حکومت ملی)

مأخذ: قاسمی و همکاران، ۱۳۸۹: ۳۴ و خاکپور و پیری، ۱۳۸۴: ۲۲.

۲-۴- اعتماد اجتماعی و مشارکت

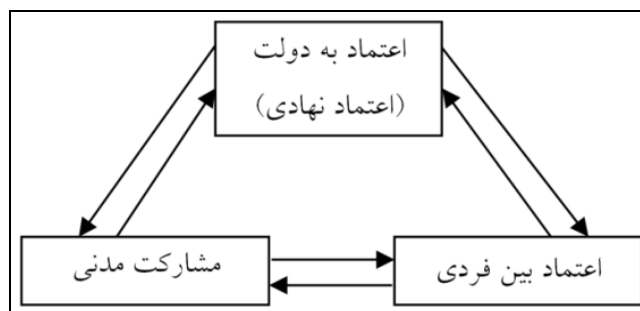
پژوهشگران علوم اجتماعی با مقایسه تطبیقی کشورهای و بررسی دقیق ساختار اجتماعی جوامع پیشرفته، به نوعی سرمایه‌ی ویژه دست یافتند که به وسیله آن، همکاری، همیاری و مشارکت افراد برای دستیابی به منافع مشترک میسر می شود و در اصطلاح «سرمایه اجتماعی» نام دارد. این نوع سرمایه که از تعامل بین افراد و وجود هنجارهای مناسب همیاری و همکاری به دست می آید، ریشه در اعتماد متقابل، ارزش های مشترک، وجود بسترهای لازم (محیط سیاسی - اجتماعی و شبکه های متنوع اجتماعی) برای مشارکت فعالانه تمامی افراد جامعه دارد (قاسمی و همکاران، ۱۳۸۵: ۲۲۷). بر طبق تعاریف اشاره شده، در میان شاخص های سرمایه اجتماعی، اعتماد اجتماعی مهم ترین شاخص است، به گونه ای که بیان شده است ارتباط بین سرمایه اجتماعی با توسعه اجتماعی - اقتصادی از طریق اعتماد اجتماعی برقرار

می‌گردد (غفاری، ۱۳۸۵: ۸۱-۸۰). سرمایه اجتماعی یکی از عناصر بنیادین تعامل اجتماعی محسوب می‌شود که در حل مسایل مربوط به نظم اجتماعی نقش تعیین‌کننده‌ای دارد. اعتماد، پیش شرط عمده و کلیدی در رابطه با موجودیت هر جامعه‌ای محسوب می‌شود که تسهیل‌کننده تبادلات در فضای اجتماعی است (باستانی و همکاران، ۱۳۸۷: ۴۱). همچنین اعتماد، به ایمان و اعتقاد به قابل اعتماد بودن یک شخص یا سیستم اشاره دارد (Australian bureau, 2004: 26) و به‌عنوان سنگ بنای مهم رفتار اجتماعی و سازوکار همبستگی برای نظام اجتماعی (Szekely & Barna, 2003: 2) مورد توجه صاحب‌نظران بسیاری قرار گرفته است. به طوری که گیدنز^۱ اصلی‌ترین عامل زندگی در دنیای مدرن را اعتماد دانسته است (گیدنز، ۱۳۷۷: ۹۸). به طور کلی مطالب بالا نشان‌دهنده اهمیت مقوله اعتماد اجتماعی در تعاملات اجتماعی بود.

همچنین مفهومی مشارکت در اداره جامعه و توسعه بسیار اهمیت دارد. از اواخر دهه ۵۰ میلادی و به دنبال شکست برنامه‌های توسعه مبتنی بر دیدگاه نوسازی، مفهوم مشارکت و توسعه مشارکتی در پیشینه مطالعاتی توسعه مطرح شد. ناکامی این برنامه‌ها در رسیدن به اهدافشان، این باور را تقویت کرد که فقدان مشارکت‌های مردمی در طراحی، اجرا و ارزیابی برنامه‌ها موجب شکست آن‌ها شده است. از این رو در واکنش به این امر، مفهوم مشارکت به عنوان «دخالت شهروندان در تصمیم‌گیری‌های عمومی و برنامه‌ریزی در زمینه‌های مربوط به آن‌ها» (Baum, 2004: 1840) مورد توجه برنامه‌ریزان قرار گرفت و فرآیندهای تقویت‌کننده مشارکت مردم، به عنوان زمینه اصلی توسعه مطرح شد. امروزه به مشارکت به عنوان مؤلفه اصلی و تفکیک‌ناپذیر توسعه نگریسته می‌شود و روز به روز بر اهمیت و ضرورت آن تأکید می‌شود، به گونه‌ای که در گزارش توسعه انسانی برنامه توسعه سازمان ملل متحد (۱۹۹۳) اشاره شده است: «موضوع مشارکت مردم، رفته‌رفته به صورت مسئله اصلی زمان ما در می‌آید» (آتال و اوین، ۱۳۷۹: ۲۷). در مورد ارتباط اعتماد اجتماعی با مشارکت می‌توان گفت اعتماد پیش شرط مشارکت و لازمه همکاری و مشارکت موفقیت‌آمیز است. اعتماد مشارکت و همکاری را تسهیل می‌کند. به بیان دیگر اعتماد پایه و اساسی برای مشارکت است. برعکس، بی‌اعتمادی، همکاری و مشارکت را از بین می‌برد و چنانچه بی‌اعتمادی محقق شود، مشارکت بین عاملان آزاد از بین خواهد رفت (درانی و رشیدی، ۱۳۸۷: ۱۶-۱۷).

1. Giddens

همچنین اعتماد که بنیاد رفتار جمعی و همکاری مفیدست، بقای روابط اجتماعی پایدار و صلح آمیز را ممکن می‌سازد (سردارنیا و همکاران، ۱۳۸۸: ۱۳۷). مطالب اشاره شده نمایانگر وجود یک رابطه ساختاری بین سه مقوله سرمایه اجتماعی، اعتماد اجتماعی و مشارکت است. چرا که یکی از مولفه‌های اصلی سرمایه اجتماعی وجود اعتماد است و اعتماد، زمینه و بستر ساز اصلی مشارکت محسوب می‌شود، به گونه‌ای که پوتنام راه‌حل معضل همکاری جمعی را در سرمایه اجتماعی جستجو می‌کند (روشنفکر و سعید ذکایی، ۱۳۸۵: ۱۲۱-۱۲۰). یعنی سرمایه اجتماعی به صورت یک رابطه دوجانبه محکم، بین سطوح مشارکت مدنی و اعتماد بین فردی، تحقق می‌یابد؛ به طوری که هر چه مشارکت شهروندان در جوامع بیشتر باشد، آن‌ها بیشتر می‌آموزند تا به همدیگر اعتماد کنند و هر چه اعتماد بین آن‌ها بیشتر باشد، احتمال بیشتری وجود دارد که در امور جوامع خود مشارکت نمایند. همچنین افرادی که به یکدیگر اعتماد می‌کنند، به نهادهای دولتی نیز اعتماد بیشتری دارند (درانی و رشیدی، ۱۳۸۷: ۱۱). این پدیده را می‌توان مدل ساختاری سرمایه اجتماعی نامید که آن را به صورت زیر نشان داده‌اند (شکل ۴).



شکل ۴: مدل ساختاری سرمایه اجتماعی

مأخذ: درانی و رشیدی، ۱۳۸۷: ۱۱

۵- یافته های تحقیق

۵-۱- تحلیل عامل‌های موثر بر سرمایه اجتماعی بافت مرکزی مشهد

در این قسمت پس از طی مراحل ۵ گانه تحلیل عاملی در محیط SPSS شاخص‌های به کار رفته به ۵ عامل از طریق چرخش واریماکس^۱ تقلیل یافتند. مجموع این ۵ عامل تقریباً ۸۹ درصد از

1. Varimax rotation

واریانس را تبیین می‌کنند که نشان‌دهنده مطلوب بودن تحلیل عاملی^۱ و متغیرهای مورد مطالعه هستند. در جدول (۴) مقدار ویژه، درصد واریانس^۲ و درصد واریانس تجمعی^۳ هر عامل آمده است.

جدول ۴: نام عاملها، مقادیر ویژه، درصد واریانس و واریانس تجمعی در تحلیل داده ها

نام عاملها	مقدار ویژه	درصد واریانس	درصد واریانس تجمعی
مشارکت عمومی	۲/۱۷۲	۲۴/۲	۲۴/۲
آگاهی از حقوق شهروندی	۲/۱۴۶	۲۲/۸۹	۴۷/۰۹
اعتماد عمومی	۲/۱۰۱	۲۲/۳۵	۶۹/۴۴
اعتماد نهادی	۱/۶۲۱	۱۶/۵۶	۸۶
مشارکت رسمی	۰/۲۴۶	۲/۹	۸۸/۹

مأخذ: نگارندگان، ۱۳۹۲

عامل اول: مشارکت عمومی: در این عامل ۵ شاخص بارگذاری شده‌اند که شامل سعی در انتقال نظرات و پیشنهادات به مسئولین، علاقه به پیگیری امور محله، علاقه به شرکت در کارهای گروهی، توسعه منطقه در صورت همکاری با مجریان طرح، اعتقاد به کارهای گروهی می‌باشند. مقدار ویژه این عامل ۲/۱۷۲ است که ۲۴/۲ درصد از واریانس را تبیین می‌کند. همچنین این عامل در بین عوامل ۵ گانه فوق دارای بیشترین تاثیر در سرمایه اجتماعی بافت مرکزی مشهد بوده است. این امر نشان‌دهنده آن است که مشارکت عمومی که ریشه در باورها و اعتقادات فرهنگی مردم منطقه دارد، بیشترین تاثیر را در سرمایه اجتماعی دارد. به طوری که این عامل به عنوان بستر و علت سایر عاملها محسوب می‌شود که در صورت تقویت این عامل در بین ساکنان بافت مرکزی مشهد می‌توان به بهبود و ارتقاء سایر عوامل تاثیرگذار در سرمایه اجتماعی از جمله مشارکت رسمی و اعتماد نهادی امیدوار بود. چراکه به طور کلی، باور و اعتقاد به مشارکت و اعتماد مولد و زمینه ساز این عوامل است که با تقویت مشارکت و اعتماد عمومی که ریشه در باورها و ساختارهای فرهنگی دارند به عنوان برآورد و معلول، حالت مطلوب‌تری می‌یابند.

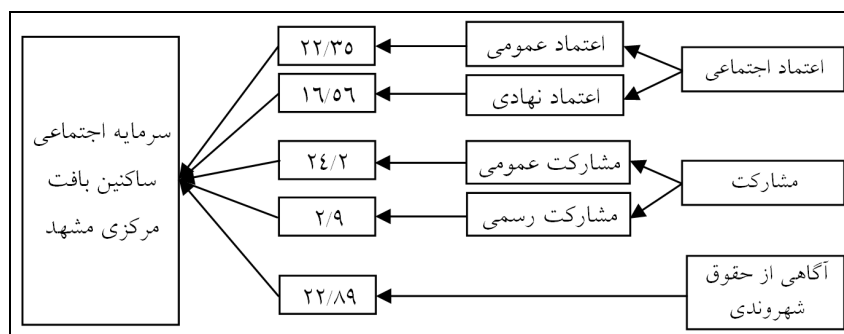
1. Factor analysis
2. variance
3. Multivariate Variance

عامل دوم: آگاهی از حقوق شهروندی: در این عامل نیز ۴ شاخص بارگذاری شده‌اند که مشتمل بر تاثیر نظرات شهروندان در مدیریت شهر، آشنایی با مفهوم و حقوق شهروندی، علاقه به شرکت در کلاس‌های آموزش حقوق شهروندی، آگاهی از حقوق شهروندی و نظارت بر مسئولین شهری هستند. مقدار ویژه این عامل ۲/۱۴۶ است که ۲۲/۸۹ درصد از واریانس را توجیه می‌کند. این عامل بعد از عامل مشارکت عمومی بیشترین تاثیر را بر سرمایه اجتماعی بافت مرکزی مشهد داشته‌است. همچنین مقدار بالای این عامل مانند عامل اول (مشارکت عمومی) نشان‌دهنده اهمیت عواملی است که در سرمایه اجتماعی، از ساختارها و باورهای فرهنگی ناشی شده‌اند.

عامل سوم: اعتماد عمومی: سومین عامل تاثیرگذار بر سرمایه اجتماعی بافت مرکزی مشهد، اعتماد نهادی است. در این عامل ۴ شاخص بارگذاری شده‌اند که مشتمل بر حمایت مردم در شرایط سخت زندگی، حسادت مردم به موفقیت‌های یکدیگر، توجه مردم به نصیحت‌ها و راهنمایی‌های دیگران و کمک به همدیگر در قبال نفع شخصی‌اند. مقدار ویژه این عامل ۲/۱۰۱ است که ۲۲/۳۵ درصد از واریانس را تبیین می‌کند. سه عامل بالا، در مجموع ۶۶/۴۴ درصد از واریانس را توجیه می‌کنند که هر سه عامل ریشه در ساختارها و باورهای فرهنگی و فرایندهای انتزاعی دارند به‌طوری‌که ساختار فرهنگی موجود در بافت مرکزی مشهد علت شکل‌گیری مشارکت و اعتماد عمومی خاص در منطقه است که این دو عامل زمینه ساز مشارکت رسمی و اعتماد نهادی در مرحله بعد خواهند بود و ضعف این عوامل پایه و زمینه‌ای، باعث تضعیف عوامل عینی دیگر مانند مشارکت رسمی و اعتماد نهادی خواهد شد.

عامل چهارم: اعتماد نهادی: در این عامل ۵ شاخص بارگذاری شده‌است از جمله اینکه مدیریت شهر فقط توسط مسئولین می‌تواند صورت گیرد، مسئولین شهر مشهد می‌توانند شهر را به موفقیت برسانند، آگاهی مسئولین شهر نسبت به حقوق شهروندی، مشارکت شهروندان در طرح‌های در دست اجرا بیشتر به صورت مالی است، میزان اعتماد ساکنین منطقه به مسئولین بعد از اجرایی طرح‌اند. مقدار ویژه این عامل ۱/۶۲۱ است و این عامل ۱۶/۵۶ درصد از واریانس را تبیین می‌کند. قرار گرفتن این عامل در رتبه چهارم و به‌ویژه بعد از اعتماد عمومی نشان می‌دهد که توجه به اعتماد عمومی ساکنین بافت مرکزی مشهد در راستای تقویت و ارتقاء سرمایه اجتماعی مقدم بر اعتماد نهادی است، چرا که این عامل خود می‌تواند معلولی از وضعیت اعتماد عمومی در بین افراد باشد.

عامل پنجم: مشارکت رسمی: مقدار ویژه این عامل ۰/۲۴۶ است که فقط ۲/۹ درصد از واریانس را پوشش می‌دهد. مقدار ویژه این عامل بسیار ناچیز است به طوری که می‌تواند حذف شود اما به دلیل ارتباط آن با عوامل دیگر و اهمیت آن، در نتیجه‌گیری نهایی آورده شده است. در این عامل شاخص شرکت در انتخابات شورای شهر بارگذاری شده است. میزان ناچیز تاثیرگذاری این عامل بر سرمایه اجتماعی نشان می‌دهد این عامل معلولی از وضعیت کلی عوامل دیگر (اعتماد عمومی، آگاهی از حقوق شهروندی، اعتماد رسمی، مشارکت عمومی) است و تقویت عوامل دیگر خود به خود باعث ارتقاء این عامل خواهند شد. شکل (۵) نسبت تاثیرگذاری این عامل‌های ۵ گانه را بر سرمایه اجتماعی بافت مرکزی مشهد نشان می‌دهد.



شکل ۵: عامل‌های تاثیرگذار بر سرمایه اجتماعی بافت مرکزی مشهد

مأخذ: نگارندگان، ۱۳۹۲

۲-۵- آزمون فرضیه

اطلاعات موجود در شکل (۵) نشان می‌دهد که عوامل ذهنی مانند اعتماد عمومی و مشارکت عمومی که به ترتیب ۲۲/۳۵ و ۲۴/۲ درصد از واریانس را پوشش می‌دهند تأثیر بیشتری بر مقوله سرمایه اجتماعی ساکنین بافت مرکزی مشهد دارند و عوامل عینی مانند اعتماد نهادی و مشارکت رسمی تأثیرگذاری کمتری نسبت به دو عامل ذهنی مورد اشاره دارند. با توجه به مطالب بالا فرضیه تحقیق اثبات می‌شود.

۶- نتیجه‌گیری و پیشنهادات

امروزه صاحب‌نظران توسعه به این نتیجه رسیده‌اند که یکی از ارکان حیاتی و مهم توسعه، سرمایه اجتماعی است و وجود منابع مالی و انسانی به تنهایی کافی نیست. چرا که میزان اثربخشی و کارایی منابع مالی و انسانی به اندازه برخورداری از سرمایه اجتماعی که از ارزش‌ها، مشارکت‌ها و استحکامات

تعهدات متقابل افراد و گروه‌ها تامین می‌شود، وابسته است (ابراهیم زاده و همکاران، ۱۳۸۹: ۵۸). این موارد به‌طور کلی اهمیت سرمایه اجتماعی و لزوم توجه و تامل به آن در فرایند برنامه‌ریزی و به‌طور خاص در برنامه‌ریزی شهری را توجیه می‌نماید. به خاطر اهمیت این مقوله، شناسایی عوامل تاثیرگذار و نقاط ضعف و قوت آن در مناطق شهری نیز، جایگاه مهمی در برنامه‌ریزی و توسعه شهری دارد. در راستای شناسایی عاملهای موثر بر سرمایه اجتماعی بافت مرکزی مشهد مشخص شد که به ترتیب نسبت تاثیرگذاری، عامل‌های مشارکت عمومی (۲/۲۴٪)، آگاهی از حقوق شهروندی (۲۲/۸۹٪)، اعتماد عمومی (۲۲/۳۵٪)، اعتماد رسمی (۱۶/۵۶٪) و مشارکت رسمی (۰/۲۴۶٪) از واریانس را توجیه می‌کنند. به‌طوری‌که سه عامل اول (مشارکت عمومی، آگاهی از حقوق شهروندی، اعتماد عمومی) نزدیک به ۷۰ درصد واریانس را پوشش می‌دهند. این سه عامل که در بافت مرکزی مشهد بیشترین تأثیر را بر سرمایه اجتماعی دارند، ریشه در ساختارها و باورهای فرهنگی ساکنین بافت دارند و انتزاعی و ذهنی هستند و دو عامل دیگر (اعتماد نهادی، مشارکت رسمی) به‌نوعی معلول کم و کیف و چگونگی سه عامل مورد اشاره هستند. براین اساس می‌توان سه عامل اول را به عنوان عامل‌های پشت صحنه و زمینه ساز و دو عامل دیگر را به عنوان عامل‌های جلوی صحنه به‌شمار آورد؛ به‌طوری‌که اگر سرمایه اجتماعی را به‌عنوان محصول نمایش بازیگران جوامع (انسان‌ها) در بافت مرکزی مشهد به‌حساب آوریم، عامل‌هایی وجود دارند که اگرچه دیده نمی‌شوند و انتزاعی هستند اما بیشترین تأثیر را در کم و کیف این محصول نهایی دارند. همچنین درمورد سرمایه اجتماعی در بافت مرکزی مشهد، عامل‌های ذهنی مانند مشارکت عمومی، آگاهی از حقوق شهروندی و اعتماد عمومی بیشترین تأثیر را بر سرمایه اجتماعی داشته‌اند. براین اساس توجه به این عامل‌های بنیادی در برنامه‌ریزی مناطق مورد نظر ضرورت می‌یابد؛ به گونه‌ای که اگر این عامل‌های پشت صحنه مورد توجه قرار گیرند عامل‌هایی که در جلوی صحنه و تحت تأثیر آن‌ها بوجود می‌آیند، حالتی بسامان به‌خود خواهند گرفت و چنانچه مورد غفلت واقع شوند محصول نهایی نیز آشفته خواهد بود. مانند اعتماد نهادی و مشارکت رسمی در بافت مرکزی مشهد که بسیار پایین بود و باعث عدم مشارکت و مشارکت پایین ساکنین در طرح‌ها و پروژه‌های بهسازی و نوسازی این بافت گردید. همچنین در راستای تقویت و ارتقاء سرمایه اجتماعی در بافت مرکزی مشهد توجه به این سه عامل بنیادی و زمینه ساز در اولویت قرار دارند چراکه دو عامل بعدی خود به نوعی معلول کم و

کیف این عامل‌های بنیادی هستند. شکل (۶) عامل‌های تاثیرگذار بر سرمایه اجتماعی در بافت مرکزی مشهد را به صورت «هرم سرمایه اجتماعی» نشان می‌دهد.



شکل ۶: هرم عامل‌های موثر بر سرمایه اجتماعی بافت مرکزی مشهد

مأخذ: نگارندگان، ۱۳۹۲

کتابنامه

۱. آتال، یوگش و اوین، الس. (۱۳۷۹). «فقر و مشارکت در جامعه مدنی». ترجمه ایرج پاد، تهران: انتشارات سروش.
۲. ابراهیم زاده، عیسی؛ بریمانی، فرامرز؛ اسکندری ثانی، محمد و رمضان پور، صغری. (۱۳۸۹). «بررسی تطبیقی سرمایه اجتماعی در روستاهای ادغام شده در شهر و روستاهای مستقل: موردشناسی روستای ادغام شده تریقان و روستای مستقل رزق آباد کاشمر». فصلنامه روستا و توسعه. ۱. صص ۶۲-۴۳.
۳. ابراهیم زاده، عیسی؛ اسکندری ثانی، محمد. (۱۳۸۹). «کاربرد تحلیل عاملی در تبیین الگوی فضایی توسعه و توسعه نیافتگی شهری - منطقه ای در ایران». فصلنامه جغرافیا و توسعه. ۱۷. صص ۲۸-۷.
۴. باستانی، سوسن؛ کمالی، افسانه و صالحی هیکویی، مریم. (۱۳۸۷). «سرمایه اجتماعی شبکه و اعتماد متقابل بین شخصی» مجله دانشکده ادبیات و علوم انسانی. ۶۱. صص ۸۱-۴۰.
۵. پیراهری، نیر. (۱۳۸۸). «سرمایه اجتماعی در نظریات جدید». پژوهش نامه علوم اجتماعی. ۳. صص ۱۳۱-۱۰۹.
۶. تاجبخش، کیان. (۱۳۸۴). سرمایه اجتماعی: دموکراسی و توسعه. ترجمه افشین خاکباز و حسن پویان. تهران: انتشارات شیرازه.
۷. تقوایی، مسعود و شفیع، پروین. (۱۳۸۸). «کاربرد تحلیل عاملی و خوشه ای در ارزیابی فضایی - مکانی مناطق روستایی استان اصفهان». فصلنامه اقتصاد کشاورزی و توسعه. ۶۸. صص ۷۶-۵۷.

۸. تقوایی، مسعود و قائد رحمتی، صفر. (۱۳۸۵). «تحلیل شاخص های توسعه فرهنگی استان های کشور» فصلنامه جغرافیا و توسعه ناحیه ای. ۷. صص ۱۱۷-۱۳۲.
۹. توسلی، غلامعباس و موسوی، مرضیه. (۱۳۸۴). «مفهوم سرمایه در نظریات کلاسیک و جدید با تاکید بر نظریه های سرمایه اجتماعی». نامه علوم اجتماعی. ۲۶. صص ۱-۳۲.
۱۰. توکلی، مرتضی و تاجبخش، کاظم. (۱۳۸۷). «بررسی و تحلیل میزان سرمایه اجتماعی در مناطق شهری و روستایی مرزی سیستان». فصلنامه روستا و توسعه. ۲. صص ۱۶۲-۱۴۳.
۱۱. حسینی، سید امیر حسین؛ علمی، زهرا و شارع پور، محمود. (۱۳۸۶). «رتبه بندی سرمایه اجتماعی در مراکز استان های کشور». فصلنامه رفاه اجتماعی. ۲۶. صص ۵۹-۸۴.
۱۲. حق شناس، اصغر؛ دلوی، محمد رضا و شیفته، مسعود. (۱۳۸۶). «نقش سرمایه اجتماعی در توسعه». نشریه تدبیر. ۱۸۸. صص ۲۴-۲۰.
۱۳. خاکپور، براتعلی و پیری، عیسی. (۱۳۸۴). «آسیب شناسی اجتماعی شهر و نقش سرمایه های اجتماعی شهروندان در کاهش آن (دیدگاهی جغرافیایی)». مجله علوم اجتماعی دانشکده ادبیات و علوم انسانی دانشگاه فردوسی مشهد. ۲. صص ۳۰-۱۳.
۱۴. درانی، کمال و رشیدی، زهرا. (۱۳۸۷). «بررسی تعاریف، مفاهیم و چگونگی ایجاد سرمایه اجتماعی با تاکید بر اعتماد اجتماعی». ماهنامه مهندسی فرهنگی. ۱۸-۱۷. صص ۸-۱۹.
۱۵. روشنفکر، پیام و سعیدذکایی، محمد. (۱۳۸۵). «جوانان، سرمایه اجتماعی و رفتارهای داوطلبانه». فصلنامه رفاه اجتماعی. ۲۳. صص ۱۱۳-۱۴۶.
۱۶. رهنما، محمدرحیم. (۱۳۸۸). «برنامه ریزی مناطق مرکزی شهرها (اصول، مبانی، تئوریه‌ها، تجربیات و تکنیکها». مشهد: انتشارات دانشگاه فردوسی مشهد.
۱۷. رهنما، محمد رحیم و امیرفخریان، مصطفی. (۱۳۸۴). «بررسی روند احیاء مرکز شهر مشهد (۱۳۵۷ تا ۱۳۸۴)». مجله جغرافیا و توسعه ناحیه ای. ۴. صص ۸۳-۱۰۳.
۱۸. رهنما، محمد رحیم. (۱۳۷۵). «بافت قدیم و توسعه شهری، نمونه بافتهای مسکونی مرکز مشهد». پایان نامه دکتری برنامه ریزی شهری. تهران: دانشگاه تربیت مدرس تهران.
۱۹. زاهدی، محمد جواد؛ شبانی، ملیحه و علی پور، پروین. (۱۳۸۸). «رابطه سرمایه اجتماعی با رفاه اجتماعی». فصلنامه رفاه اجتماعی. ۳۲. صص ۱۰۵-۱۲۵.

۲۰. سردارنیا، خلیل الله؛ قدرتی، حسین و اسلام، علیرضا. (۱۳۸۸). «تاثیر حکمرانی خوب و سرمایه اجتماعی بر اعتماد سیاسی: مطالعه موردی: شهرهای مشهد و سبزوار». پژوهشنامه علوم سیاسی. ۱. صص ۱۶۵-۱۳۵.
۲۱. سعادت، رحمان. (۱۳۸۵). «تخمین سطح و توزیع سرمایه اجتماعی استان ها». فصلنامه رفاه اجتماعی. ۲۳. صص ۱۹۵-۱۷۳.
۲۲. سعادت، رحمان. (۱۳۸۷). «برآورد روند سرمایه اجتماعی در ایران با استفاده از روش فازی». مجله تحقیقات اقتصادی. ۸۳. صص ۵۶-۴۱.
۲۳. سعیدی، عباس. (۱۳۸۲). «جغرافیای شهر مشهد». مجله دانشکده ادبیات و علوم انسانی. دانشگاه فردوسی مشهد. ۱. صص ۱۹۷-۱۷۴.
۲۴. شریفی، محمد امین و خالدی، کوهسار. (۱۳۸۸). «اندازه‌گیری و تحلیل سطح توسعه مناطق روستایی در استان کردستان با استفاده از روشهای تحلیل عاملی و تاکسونومی عددی». اقتصاد کشاورزی و توسعه. ۶۷. صص ۲۰۲-۱۷۹.
۲۵. شعبانی، احمد و سلیمانی، محمد. (۱۳۸۸). «سنجش و رتبه‌بندی سطح سرمایه اجتماعی در استان های کشور». فصلنامه مطالعات اقتصاد اسلامی. ۲. صص ۱۲۰-۹۵.
۲۶. شهرداری مشهد، مدیریت آمار و تحلیل اطلاعات. <http://amar.mashhad.ir>
۲۷. صیدایی، سیداسکندر؛ کیانی سلمی، صدیقه و سلطانی، زهرا. (۱۳۸۹). «تحلیل فضایی وضعیت مسکن روستایی در استان کهگیلویه و بویراحمد». فصلنامه پژوهش‌های روستایی. ۲. صص ۷۲-۴۹.
۲۸. ضرابی، اصغر و شاهبوندی، احمد. (۱۳۸۹). «تحلیلی بر پراکندگی شاخص های توسعه اقتصادی در استان های ایران». مجله جغرافیا و برنامه ریزی محیطی. ۲. صص ۳۲-۱۷.
۲۹. طالبی، هوشنگ و زنگی آبادی، علی. (۱۳۸۰). «تحلیل شاخص ها و تعیین عوامل موثر در توسعه انسانی شهرهای بزرگ کشور». فصلنامه تحقیقات جغرافیایی. ۶۰. صص ۱۴۲-۱۲۴.
۳۰. عبداللهی، محمد و موسوی، میرطاهر. (۱۳۸۶). «سرمایه اجتماعی در ایران: وضعیت موجود، دورنمای آینده و امکان شناسی گذار». فصلنامه رفاه اجتماعی. ۲۵. صص ۳۶-۱۸.
۳۱. عرفانیان، منا. (۱۳۸۱). «سیری در تجربه های مداخله در بافت مرکزی شهر مشهد». مجله هفت شهر. ۳. صص ۷۹-۷۰.
۳۲. غفاری، غلامرضا. (۱۳۸۵). «مدخلی بر سرمایه اجتماعی». نشریه سیاست داخلی. ۱. صص ۱۰۴-۷۵.

۳۳. فیروزآبادی، سید احمد و ایمانی جاجرمی، حسین. (۱۳۸۵). «سرمایه اجتماعی و توسعه اقتصادی-اجتماعی در کلاشهر تهران». فصلنامه رفاه اجتماعی، ۲۳. صص ۲۲۴-۱۹۷.
۳۴. قاسمی، وحید؛ اسماعیلی، رضا و ربیعی، کامران. (۱۳۸۵). «سطح بندی سرمایه اجتماعی در شهرستانهای استان اصفهان». فصلنامه رفاه اجتماعی، ۲۳. صص ۲۴۸-۲۲۵.
۳۵. قاسمی، وحید؛ ادیبی سده، مهدی؛ آذربایجانی، کریم و توکلی، خالد. (۱۳۸۹). «رابطه سرمایه اجتماعی با توسعه اقتصادی». فصلنامه رفاه اجتماعی، ۳۶. صص ۶۰-۲۷.
۳۶. کلاتری، خلیل. (۱۳۸۲). *پردازش و تحلیل داده ها در تحقیقات اجتماعی و اقتصادی*. تهران. نشر شریف.
۳۷. گیدنز، آتونی. (۱۳۷۷). *پیامدهای مدرنیته*. ترجمه محسن ثلاثی. تهران. نشر مرکز.
۳۸. لهسایی زاده، عبدالعلی و مرادی، گلمراد. (۱۳۸۶). «رابطه سرمایه اجتماعی و سلامت روان در مهاجران». فصلنامه رفاه اجتماعی، ۲۶. صص ۱۸۰-۱۶۱.
۳۹. ماجدی، سید مسعود و لهسایی زاده، عبدالعلی. (۱۳۸۵). «بررسی رابطه بین متغیرهای زمینه ای، سرمایه اجتماعی و رضایت از کیفیت زندگی: مطالعه موردی در روستاهای استان فارس». فصلنامه روستا و توسعه، ۴. صص ۱۳۵-۹۱.
۴۰. ملکی، سعید. (۱۳۹۰). «سنجش توسعه پایدار در نواحی شهری با استفاده از تکنیک های برنامه ریزی نمونه موردی: شهر ایلام». فصلنامه جغرافیا و توسعه، ۲۱. صص ۱۳۶-۱۱۷.
۴۱. مولایی، محمد. (۱۳۸۷). «بررسی و مقایسه درجه توسعه یافتگی بخش کشاورزی استانهای ایران طی سالهای ۱۳۷۳ و ۱۳۸۳». مجله اقتصاد کشاورزی و توسعه، ۶۳. صص ۸۸-۷۱.
۴۲. مهندس مشاور شهرساز و معمار (طاش). (۱۳۷۶). *طرح تفصیلی محدوده مرکز شهر مشهد*. سازمان مسکن و شهرسازی خراسان.
۴۳. ناطق پور، محمد جواد و فیروزآبادی، سید احمد. (۱۳۸۴). «سرمایه اجتماعی و عوامل موثر بر شکل گیری آن در شهر تهران». نشریه جامعه شناسی ایران، ۲۴. صص ۹۱-۵۹.
۴۴. نسترن، مهین و فتاحی، سارا. (۱۳۸۸). «سطح بندی شهرستان های استان گلستان از نظر شاخص های توسعه یافتگی با استفاده از روش تحلیل عاملی». فصلنامه جغرافیا و مطالعات محیطی، ۱. صص ۶۲-۵۰.
۴۵. نورالهی قراخیلی، محمود. (۱۳۸۳). *تاثیرات حضور گردشگران بر تحولات کالبدی بافت قدیم شهر مشهد*. پایان نامه کارشناسی ارشد، دانشکده علوم زمین دانشگاه شهید بهشتی.

۴۶. هاشمیان فر، سیدعلی و گنجی، محمد. (۱۳۸۸). «*تحلیلی بر فرهنگ شهروندی در شهر اصفهان*». جامعه‌شناسی کاربردی. ۱. صص ۴۴-۲۵.
۴۷. هزارجریبی، جعفر و صفری‌شالی، رضا. (۱۳۸۸). «*بررسی عوامل موثر بر اعتماد اجتماعی شهروندان*». جامعه‌شناسی کاربردی. ۴. صص ۳۸-۱۷.
48. Australian Bureau OF Statistics. (2004). *Measuring Social Capital, an Australian Framework and Indicators*. <http://www.abs.gov.au/>.
49. Baum, H.S. (2004). *Citizen Participation*. International encyclopedia of the social & behavioral sciences. 1840-1846.
50. Bourdieu, P. (1986). *The Forms of Capital*. theory and Research for Sociology of Education. Greenwood Press.
51. Brunie, A. (2009). *Meaningful distinctions within a concept: Relational, collective, and generalized social capital*. Social Science Research .38: 251–265.
52. Coleman J.S. (1990). *Social capital in the creation of human capital*. American Journal of Sociology. 94: 95-120.
53. Fukuyama, F. (1995). *Trust: the Social Virtues and the Creation of Prosperity*. London: Hamish Hamilton.
54. Fukuyama, F. (2002). *Social Capital and Development: The Coming Agenda*. SAIS Review. 22(1): 23–37.
55. Offe, C & Fuchs, S. (2002). *A decline in social capital? the German Case*. Evolution of Social Capital in Contemporary Society. New York: oxford University Press.
56. Putnam, R. (1993). *making democracy work: Civic traditions in modern Italy*. Princeton: Princeton University Press.
57. Szekelyi, M & Barna, I. (2003). *The Interpretation of Trust in Empirical Research Two examples: trust in ethnic and social conflicts in Eastern and Central Europe*. Collegium udapest. www.colbud.hu/honesty-trust/orkeny.
58. Torch, F & Valenzuela, E. (2011). *A theoretical distinction of the sources of social capital*. European Journal of Social Theory, 14(2): 181–198.
59. www.maskansamen.ir